VILLKOR OCH AVBOKNINGSREGLER

För att TRÄDFOLKET AB ska kunna skapa en trygg plats för dig som bokar en upplevelse eller event hos oss så vill vi gärna att du läser igenom nedanstående. Tack!!

Beställning
Beställning kan ske muntligt eller skriftligt. Leverantören ska bekräfta mottagandet av en beställning skriftligt. Det åligger sedan beställaren att bekräfta skriftligen att den accepterar bokningen genom underskrift eller mail.

Förskott
Förskott kan begäras in på del av bokningsbeloppet eller hela beloppet efter sedvanlig kreditprövning. Kan även tillämpas om leverantören behöver hyra in utrustning eller hjälp från extern leverantör.

Särskilda önskemål vid beställning
Har beställaren särskilt önskemål gällande t ex specialkost ska det framföras redan vid beställningstillfället. Detsamma gäller om beställaren kräver särskilda säkerhetsarrangemang.

Värdefull egendom
Om beställaren vill ta med sig egendom av högt värde ska beställaren upplysa leverantören om detta. Leverantören tar inget ansvar för förvarade värdesaker utan det sker på beställarens egen risk.

Avbeställning
Avbeställning ska ske skriftligt. Vid avbeställning av hela bokningen senare än fyra veckor före arrangemangets första dag ska beställaren ersätta leverantören med 100% av värdet på beställningen.

Ändringar
Fram till 2 veckor före arrangemangets första dag går det bra att justera ner bokningen med maximalt 10% av bokningsvärdet, Vid större justeringar än 10% ska beställaren ersätta leverantören med 75% av det justerade bokningsvärdet. Vid nedjusteringar av bokningsvärdet mindre än 2 veckor före arrangemangets första dag ska beställaren ersätta leverantören med 100% av det justerade värdet på beställningen.

Betalning
Beställaren är ansvarig för samtliga enligt beställningen uppkomna kostnader. Om deltagarna ska betala något var för sig måste detta godkännas av leverantören. Beställaren är alltid ansvarig för att full betalning erläggs av alla deltagare. Leverantören äger rätt att kräva in betalning från beställaren om någon av deltagarna inte betalar. Uteblir deltagare från beställd måltid, inte ankommer i tid eller reser tidigare medför detta inte rätt till nedsättning av priset. Betalning ska ske enligt överenskommelse. Har avtal träffats om betalning mot faktura ska beställaren utge full likvid inom 30 dagar från fakturans datum. Om betalningsfristen överskrids har leverantören rätt att debitera dröjsmålsränta från förfallodagen med gällande referensränta med ett tillägg av åtta procentenheter. Vid delning av faktura tillkommer faktureringsavgift.

Reservation för prisändring
Leverantören reserverar sig för prisändringar. Leverantören ska omgående informera beställaren.

Force majeure
Strejk, lockout, eldsvåda, explosion, krig eller liknande krigstillstånd, väsentliga inskränkningar i leveranser eller andra omständigheter utanför leverantörens kontroll, berättigar leverantören att häva avtalet utan skyldighet att utge skadestånd

Stort tack för att du läste igenom. Vi hoppas du ska få en härlig upplevelse hos oss!

Vänligen
TRÄDFOLKET AB